

# Договір публічної оферти (SEO-послуги, веброзробка, цифрові товари)

**1. Загальні положення** Цей документ є офіційною публічною офертою (пропозицією) на укладення договору надання послуг SEO-просування, розробки та доопрацювання вебсайтів, а також продажу цифрових товарів, згідно зі ст. 633, 641 Цивільного кодексу України.

**2. Предмет договору** Виконавець надає Замовнику:

- Послуги з оптимізації та просування вебсайту (одноразово або на постійній основі);
- Послуги з розробки, доопрацювання та технічного супроводу вебсайтів;
- Цифрові товари (власна розробка: плагіни, модулі, шаблони тощо).

**3. Особливі умови SEO** 3.1. Замовник розуміє, що SEO-просування не гарантує конкретного результату (позиції у видачі Google/Bing тощо), оскільки:

- Пошукові алгоритми постійно змінюються.
- На позицію впливають дії конкурентів та зовнішні фактори.

3.2. SEO може здійснюватися як одноразово, так і на регулярній (помісячній) основі.

3.3. Помітні результати SEO можливі лише через 2–6 місяців (іноді довше), залежно від конкуренції у ніші та технічного стану сайту.

3.4. Виконавець зобов'язується надавати звіт про виконану роботу не рідше одного разу на місяць, у строк до 5 робочих днів після завершення відповідного періоду.

**4. Цифрові товари** 4.1. Цифрові товари, що продаються (зокрема плагіни, шаблони, скрипти), не підлягають поверненню або обміну після оплати.

4.2. Замовник несе повну відповідальність за використання цифрових товарів. Виконавець не відповідає за можливу шкоду вебсайту, втрату даних або інші наслідки, пов'язані з їх впровадженням.

**5. Вартість послуг та порядок оплати** Вартість послуг узгоджується індивідуально. Оплата здійснюється на підставі виставленого рахунку. Передплата становить 100% вартості послуг і є обов'язковою умовою початку робіт. У разі відмови від послуг — передплата не повертається.

**6. Інтелектуальні права** 6.1. Усі авторські права на створені матеріали (код, тексти, макети тощо), які були розроблені в рамках виконання договору, належать Замовнику після повної оплати.

6.2. Виконавець має право використовувати сторонні інструменти, включаючи нейронні мережі (AI/ML), у процесі створення результату, що не впливає на обсяг прав Замовника.

**7. Відповідальність сторін та взаємодія** 7.1. Виконавець не несе відповідальності за зміну позицій сайту в пошукових системах або відсутність росту трафіку, якщо всі зобов'язання були виконані. Також Виконавець не відповідає за дії Замовника або третіх осіб, що можуть вплинути на результат.

7.2. У випадку затримки зі сторони Замовника (несвоєчасна оплата, ненадання необхідної інформації або матеріалів, відсутність зворотного зв'язку понад 30 календарних днів), Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку розірвати договір без повернення коштів, передавши всі оплачені на момент розірвання напрацювання.

**8. Прикінцеві положення** Акцепт оферти вважається укладенням договору. Договір діє до моменту повного виконання зобов'язань.