

Політика повернення коштів / Refund Policy

- 1. Віртуальні (цифрові) товари:** Після оплати цифрові товари (наприклад, плагіни, скрипти, шаблони) **не підлягають поверненню або обміну** відповідно до ст. 13 Закону України "Про захист прав споживачів" та міжнародної практики.
- 2. Послуги:** Оплата за надані або розпочаті послуги **не повертається**, якщо інше не передбачено індивідуальним договором. Це пов'язано з характером надання експертних послуг, що потребують часу та ресурсів.
- 3. Винятки:** Повернення може бути здійснено лише у випадку, якщо послуга не була надана з вини Виконавця, і за умови, що Замовник повідомив про претензію не пізніше ніж через 7 днів після дати оплати.
- 4. Контакт:** З усіх питань, пов'язаних із поверненнями, звертайтеся на електронну адресу, вказану на сайті. У зверненні потрібно вказати: дату оплати, суть звернення, прикріпити платіжне підтвердження.